

05 POINTS CLES POUR REUSSIR VOTRE PROCEDURE ETUDES EN FRANCE

I. CONSIGNES GENERALES ET RECOMMANDATIONS POUR LES FAMILLES

- Ce lien permet d'accéder aux recommandations pour les familles et les candidats afin de mieux orienter votre décision de suivre des études en France
<https://web.facebook.com/CampusFranceCamerounOfficiel>
- Le projet d'études est personnel et nécessite un investissement de la part des candidats
- L'accompagnement d'un tiers ou d'une agence est inutile, onéreux et présente de nombreux risques qui pourraient compromettre la réussite de votre projet
- Campus France a l'exclusivité du traitement des dossiers d'études en France dans le but de garantir la sécurité, la fiabilité ainsi qu'un accompagnement personnalisé
- Campus France ne garantit ni l'admission dans un établissement en France ni l'obtention du visa. Nous nous limitons à l'évaluation pédagogique des dossiers
- Les candidats ne se déplacent obligatoirement que deux fois : pour le paiement des frais de procédures à TLS-CONTACT et pour l'entretien pédagogique
- Une série de déplacements non obligatoires peut être envisagée (uniquement sur RDV) pour des besoins d'orientation et d'aide au montage des dossiers
- Le reste de la procédure est entièrement digitalisé et aucun étudiant n'est reçu physiquement pour un éventuel complément de dossier après paiement
- Pour toute autre préoccupation, suivez scrupuleusement les consignes de communication

II. CONSIGNES DE COMMUNICATION

1- Exigence de trace écrite et de consultation préalable de la procédure sur notre site internet et notre page facebook

- Le traitement de toute demande doit faire l'objet d'une trace écrite
- Avant de nous écrire, vous devez obligatoirement consulter notre site internet www.cameroun.campusfrance.org et notre page facebook afin d'avoir un premier niveau d'information qui répondrait à vos éventuelles questions (calendrier et étapes de la procédures)

2- Communication obligatoire via le compte études en France

- Si vous disposez déjà d'un compte études en France, vous ne devez nous contacter que par ce compte-là, en allant dans la rubrique « messagerie ». Vous aurez donc à choisir un objet pour votre demande en fonction de votre situation.

- Si vous avez perdu l'accès à votre compte, rendez-vous dans l'interface de connexion et cliquez sur « mot de passe oublié ? » puis suivez la procédure. Vous devez pour cela maîtriser l'adresse mail utilisée lors la création du compte.
- Si malgré cette procédure vous n'arrivez pas à vous connecter, contactez-nous par mail en indiquant votre nom complet ainsi que votre date de naissance

2- Communication par mail

- Les adresses mail de campus France sont les suivantes :
 - campusfrance.yde@ifcameroun.com (Yaoundé)
 - campusfrance.dla@ifcameroun.com (Douala)
- Nous répondons surtout aux questions techniques ou aux questions relatives aux cas spéciaux. Par conséquent, la procédure n'est indiquée ni par mail ni par message interne à votre dossier.
- Vous devez donc consulter obligatoirement notre site internet www.cameroun.campusfrance.org pour connaître les détails (calendrier, distinctions entre les procédures et différentes étapes)
- Vous pouvez nous contacter par mail uniquement dans les cas suivants :
 - Si vous n'avez pas encore de compte campus études en France
 - Si vous nous avez écrit via votre messagerie études en France sans réponse, saisissez-nous par mail en indiquant obligatoirement votre numéro de dossier études en France. Sans celui-ci, il sera impossible de vous identifier pour traiter votre demande.
- Le numéro de dossier études en France commence par CM et se situe en dessous de votre nom lorsque vous êtes connectés sur ordinateur

3- Communication téléphonique


- Nos anciens numéros ne sont plus opérationnels. Ils sont remplacés par notre centre d'appel dont le numéro est le suivant : 686 133 333
- Le centre d'appel ne traite pas de dossier en ligne mais vous communique des informations basiques à compléter par la consultation du site internet.

III. ORIENTATION ET AIDE AU MONTAGE DES DOSSIERS

- Seul Campus France est habilité à vous aider pour le montage des dossiers et la préparation de votre projet d'études
- Nos conseillers expérimentés sont à votre service pour vous éviter de confier vos dossiers à des organismes coûteux n'ayant pourtant pas la compétence nécessaire
- Pour toute demande d'orientation/aide au montage des dossiers, renseignez le lien suivant pour être recontacté par nos équipes.
<https://www.procedures-campusfrance-cameroun.com/orientation-aide-au-remplissage>

IV. SESSIONS D'INFORMATION

- Les sessions sont gratuites
- Elles se déroulent sur les deux sites de Campus France Cameroun (Yaoundé et Douala) selon les modalités suivantes (les mises à jour liées au changement de programmation sont régulièrement faites sur notre page face book)

 En présentiel (tous les samedis de 10H00 à 12 H00)

 En ligne (tous les mercredis de 15H00 à 17H00)

V. BOURSES D'ETUDE

- Les dossiers de bourse d'études exigent une totale autonomie des candidats.
- Campus France Cameroun ne fait donc d'assistance ni pour la recherche de bourses, ni pour le montage des dossiers y relatifs.
- Voici quelques liens permettant d'accéder aux opportunités de bourses d'études.
 - <https://www.cameroun.campusfrance.org/fr/2-bourse-de-mobilites>
 - <https://campusbourses.campusfrance.org/#/catalog>

Campus France Cameroun vous remercie et vous souhaite bonne chance dans votre procédure !